

Obec Ropice
Obecní úřad Ropice

Strategický plán rozvoje obce Ropice 2015 - 2035



analytická část

strategická perspektiva č. 10

Kvalita veřejné správy obce

Motto: „Svorností malé obce vzkvétají, nsvorností velké obce hynou.“

05. 09. 2016

Mgr. Uršula Waniová
starostka obce

Ing. Jiří Pindór
místostarosta obce

Schváleno usnesením zastupitelstva obce Ropice č. 13/4/2016 ze dne 05. 09. 2016,
platné od 06. 09. 2016

STRATEGICKÁ OBLAST-PERSPEKTIVA Č. 10 KVALITA VEŘEJNÉ SPRÁVY OBCE

1. ÚVOD

1.1. Obecně

Vedení obce stanovilo věc „Kvality veřejné správy obce“ strategickou perspektivou č. 10 strategie rozvoje obce.

Situační analýza této strategické oblasti-perspektivy je nedílnou součástí analytické části Strategického plánu rozvoje obce Ropice 2015-2035, navazuje na ni a úzce s ní souvisí, ale v dané oblasti je samostatně použitelným věcně příslušným analytickým materiálem.

1.2. Pracovní skupina-tým pro strategickou oblast-perspektivu

	Role:	Obsazení – stávající funkce	Obsazení - osoby:
1.	Předsedající pracovní skupině-týmu	Tajemník OÚ	Jaroslava Szmeková
2.	Politický garant strategické oblastí-perspektivy	Starosta	Mgr. Uršula Waniová
3.	Manažer strategické oblasti-perspektivy	Tajemník OÚ	Jaroslava Szmeková
4.	Člen pracovní skupiny-týmu	Referent OÚ	Kristina Walachová
5.	Člen pracovní skupiny-týmu	Hlavní účetní a rozpočtář	Ing. Kateřina Szotkowská

2. SITUAČNÍ ANALÝZA

2.1. Popis strategické oblasti-perspektivy jako celku

Tato oblast-perspektiva a její dílčí oblasti-osy představuje přesně to, co uvádí samotný název, „Kvalitu veřejné správy obce“, tj. kvalitu orgánů a organizací veřejné správy obce a jimi poskytovaných služeb občanům, při správě obce, svému okolí – regionu, kraji, státu, ostatní veřejnosti, vyšším orgánům a organizacím veřejné správy, ... apod. – říkáme jim souhrnně zainteresované skupiny ve vztahu k obci.

Kvalita veřejné správy obce je schopnost těchto orgánů a organizací obce opakovaně poskytovat takové služby, které naplňují a uspokojují požadavky, potřeby a očekávání uvedených zainteresovaných skupin, samozřejmě ve shodě s platnou legislativou a přijatými normami.

Kvalitu jako takovou lze řídit a její řízení úzce souvisí s úrovní nastavení a zavedení systému řízení těchto orgánů a organizací obce.

Strategický význam této oblasti spočívá v tom, že kvalita funkčnosti, činnosti a poskytovaných služeb uvedených orgánů a organizací jednoznačně ovlivňuje kvalitu realizace a naplňování všech ostatních strategických oblastí a tedy naplňování celé strategie – naplňování kvality života obce (jedná se o účinnost a efektivnost řízení a činnosti).

Zpracování strategického plánu obce je jedním z projevů pozitivního vývoje kvality veřejné správy obce, představuje vrchol systému řízení obce, od kterého se z hlediska řízení odvíjí a na něj navazují ostatní aktivity.

2.2. Analýza skladby dílčích strategických oblastí-os

Strategická oblast-perspektiva je dekomponovaná do následujících dílčích strategických oblastí-os:

- Vedení obce
- Obecní úřad a jeho služby
- Příspěvkové organizace obce a jejich služby
- Komerční organizace obce a jejich služby
- Regionální spolupráce - mikroregion
- Součinnost a spolupráce s vyššími orgány veřejné správy – úroveň ORP, kraje, ministerstev
- Vztahy a komunikace s veřejností
- Vztahy s pracovníky obce a jejich organizací
- Dodavatelé a kvalitní jejich služby

V této oblasti může být zahrnutá také dílčí oblast „Vztahy a komunikace s veřejností“ a nebo se může na ni jen podílet (máme ji uvedenou také v oblasti „Kultura ...“). Komunikace veřejné správy s veřejností je nedílnou součástí její činnosti, je to jeden z nástrojů smysluplného, účinného a efektivního řízení obce. V oblasti „Kultura ...“ jsme ji uvedli, jelikož její úroveň předznamenává úroveň vnitřní kultury a vztahů v obci.

2.3. Popis stávajícího stavu jednotlivých dílčích strategických oblastí-os

Od roku 2000, doby vzniku samostatné obce, chod úřadu zajišťovaly referentka a účetní. V roce 2002 byla v obci zřízena funkce tajemníka. Stávající stav je vyhovující.

2.3.1. Vedení obce

Zastupitelstvo obce – 15 členů

Starosta obce – uvolněný

Místostarosta obce - neuvolněný

Rada obce – 5 členů

2.3.2. Obecní úřad a jeho služby

Tajemník obecního úřadu

Referentka

Hlavní účetní a rozpočtář

Czechpoint, legalizace, vidimace, vyřizování žádostí, stížností, petic, přihlašování a rušení trvalého pobytu, rozhodnutí o připojení sousední nemovitosti k místní komunikaci, rozhodnutí kácení dřevin rostoucích mimo les, opatrovnickví, zvláštní příjemce důchodu, místní poplatky, správa hřbitovů, evidence válečných hrobů, správa nemovitostí ve vlastnictví obce, správa rozpočtu, vyúčtování záloh za spotřebovanou elektřinu, vodného, stočného a plynu, zajištění platebního styku obce, zajištění knihovnických služeb (provoz obecní knihovny, součást obecního úřadu), správa bytového fondu, zajištění svozu odpadu, vakcinace psů, odchyt psů, administrativní zpracování dotací, darů, vyřízení stavebních povolení obecních staveb včetně vyjádření správců sítí a kolaudačních rozhodnutí, správa lesního hospodářství, komunikace s ústředními správními úřady, zajištění krizového štábu, vítání občánků, svatební obřady, poskytování prostor pro školení, schůze spolků. Organizování zájezdů pro seniory, kulturní a společenské akce.

2.3.3. Příspěvkové organizace obce a jejich služby

Obec má jednu příspěvkovou organizaci – Základní škola a Mateřská škola Ropice, p. o. (představuje českou a polskou základní školu a českou a polskou mateřskou školu). Služby, které škola poskytuje: vzdělávací služby v souladu se školským zákonem, stravování - jídelna, zájmové vzdělávání - družina, kroužky, služby pro veřejnost v obci - pronájem tělocvičny pro volnočasové aktivity dětí a občanů.

2.3.4. Komerční organizace obce a jejich služby

Obec nezřizuje komerční organizace. Obec sama pronajímá bytové a nebytové prostory – pro prodejnu golfového zboží, telefonní ústřednu O₂, anténu T-Mobile, obchod potravin, kadeřnictví, restauraci, zubní ordinaci, kancelář Lesů ČR.

2.3.5. Regionální spolupráce – mikroregion

Obec je členem

- Mikroregionu obcí povodí Stonávky
- Euroregionu Těšínské Slezsko
- Regionu Beskydy.

2.3.6. Součinnost a spolupráce s vyššími orgány veřejné správy – úroveň ORP, kraje, ministerstev

Obec leží v Moravskoslezském kraji a patří do správního obvodu ORP města Třince.

2.3.7. Vztahy a komunikace s veřejností

Pro styk s občany má obecní úřad vymezeny úřední hodiny v pondělí a středu od 7.30 – 16.30 h. Občané mají možnost vyřízení svých záležitostí i mimo úřední dny.

Občané jsou informováni prostřednictvím úřední desky, venkovních vývěsek, obecního zpravodaje, rozhlasu a internetových stránek www.ropice.cz

2.3.8. Vztahy s pracovníky obce a jejich organizací

V obci pracují na základě pracovní smlouvy na dobu neurčitou 3 zaměstnanci, na dobu určitou 1 zaměstnanec. Dále obec využívá pracovníky na veřejně prospěšné práce. Na sezónní práce obec zaměstnává seniory a studenty na dohody o provedení práce. Chod knihovny (součást obecního úřadu) zajišťuje knihovnice na základě dohody o pracovní činnosti.

2.3.9. Dodavatelé a kvalitní jejich služby

Obec zajišťuje nezbytné služby pro potřeby svého provozu externími dodavateli, jako jsou např.:

Miroslav Lejka – opravy a údržba kopírovacího stroje

Gordic – software

Road group, v. o. s. – správce IT sítě

Digis, s. r. o. Ostrava - mapové podklady

Nehlsen Třinec s.r.o. – veřejné osvětlení a svoz a evidence odpadů

Ing. Eduard Bartončík – odborný lesní hospodář

Ing. Jiří Turoň, daňový poradce, aj.

3. SWOT ANALÝZA

3.1. Analýza silných, slabých stránek, příležitostí a hrozeb

Perspektiva „Kvalita veřejné správy obce“

	Silné stránky (Strengths):	Možná opatření k jejich využití:
1.	Znalost místní problematiky a poměrů - rychlé a přesné rozhodnutí.	Dále rozvíjet.
2.	Široká nabídka služeb občanům.	Dále rozvíjet.
3.	Vstřícnost, ochota a rychlost vyřízení záležitostí občanů.	Dále rozvíjet.

Perspektiva „Kvalita veřejné správy obce“

	Slabé stránky (Weaknesses):	Možná opatření k jejich nápravě:
1.	Na úřadě není bezbariérový přístup.	Rekonstrukce budovy OÚ.
2.	Umístění OÚ do provizorních prostor mimo centrum obce po dobu rekonstrukce budovy OÚ.	Rekonstrukce budovy OÚ.

Perspektiva „Kvalita veřejné správy obce“

	Příležitosti (Opportunities):	Možná opatření k jejich využití:
1.	Lepší využívání externích finančních zdrojů.	Zvýšit čerpání dotací z EU. K tomu je potřebné zpracování a schválení strategického plánu rozvoje.

Perspektiva „Kvalita veřejné správy obce“

	Hrozby (Threats):	Možná opatření k jejich potlačení:
1.	Provozní havárie.	Pravidelné revize zařízení, Průběžná údržba a opravy zařízení.
2.	Extrémní klimatické podmínky – letní horka paralyzují pracovní činnost úřadu.	Úřad vybavit klimatizací.
3.	Zrušení pobočky České pošty, s. p. jako jedné ze služeb občanům obce, stejně tak nezbytné pro úřad.	Jednání vedoucí k zachování pošty.

3.2. Možnosti a příležitosti zlepšení a dalšího rozvoje**3.2.1. Úspěšné vedení obce**

Zapojení všech zvolených zastupitelů do aktivit pro rozvoj obce. Dobrá spolupráce se školou, školkou, spolky, politickými stranami a církvemi.

3.2.2. Kvalitní obecní úřad a jeho služby

Rekonstrukce budovy OÚ s bezbariérovým přístupem, pravidelná školení a odborné vzdělávání zaměstnanců, benefity pro zaměstnance. Pořízení elektromobilu s nabíjecí stanicí pro potřeby úřadu. Inovace vozového a strojového parku, zařízení pro pracovní četnu. Rekonstrukce garáží, hospodářské budovy a přilehlých prostor.

3.2.3. Kvalitní příspěvkové organizace obce a jejich služby

Rozšíření spolupráce se Základní školou a Mateřskou školou Ropice – zajištění programu na kulturních a společenských akcích pořádaných obcí. Výzdoba nástěnek a prostor na OÚ.

3.2.4. Kvalitní komerční organizace obce a jejich služby

Rozšíření nabídky prostor ke komerčnímu i bezúplatnému pronájmu pro spolky a neziskové organizace.

3.2.5. Účinná a efektivní regionální spolupráce – mikroregion

Pokračování ve spolupráci se všemi sdruženími směřující k efektivnějšímu získávání dotací.

3.2.6. Účinná a efektivní součinnost a spolupráce s vyššími orgány veřejné správy – úroveň ORP, kraje, ministerstev

Pokračování ve stávající spolupráci.

3.2.7. Seriózní a kultivované vztahy a komunikace s veřejností

Rekuperace vzduchu v zasedací místnosti a prostorách určených pro styk s veřejností. Zvýšit informovanost občanů o činnosti obce a pořádat častější setkávání s občany.

3.2.8. Seriózní a vyvážené vztahy s pracovníky obce a jejich organizací

Pravidelná školení a odborné vzdělávání zaměstnanců, benefity pro zaměstnance, zajištění vyhovujícího sociálního zázemí pro zaměstnance.

3.2.9. Seriózní dodavatelé a kvalitní jejich služby

Pokračování ve stávající spolupráci. Sledování kvality dodavatelů a jejich služeb (hodnocení dodavatelů). Průběžná inovace všech přístrojů a zařízení obecního úřadu.

4. ZÁVĚR PRO NÁVRHOVOU ČÁST

Klíčovou věcí v oblasti kvality veřejné správy obce pro nejbližší období je dokončení rekonstrukce objektu obecního úřadu a další rozvíjení komunikace a vztahů s občany a obyvateli obce.

5. NÁVRHOVÁ ČÁST

Na základě této analytické části strategického plánu rozvoje obce je zpracovaná jeho návrhová část, viz dokument:

Strategický plán rozvoje obce Ropice
2015 - 2035

návrhová část - strategie

Strategická perspektiva č. 10, Kvalita veřejné správy obce

6. REALIZAČNÍ ČÁST

Kompozice strategických cílů návrhové části strategického plánu rozvoje obce je dále rozpracovaná do jeho realizační části, tzv. akčního plánu, viz dokument:

Strategický plán rozvoje obce Ropice
2015 - 2035

realizační část – akční plán

Strategická perspektiva č. 10, Kvalita veřejné správy obce

V Ropici, dne 05. 09. 2016

Mgr. Uršula Waniová
starostka obce
politický garant strategické oblasti-perspektivy „Kvalita veřejné správy obce“

Jaroslava Szmeková
tajemnice
manažer strategické oblasti-perspektivy „Kvalita veřejné správy obce“

Projednáno a schváleno usnesením zastupitelstva obce Ropice č. 13/4/2016 ze dne 05. 09. 2016

Mgr. Uršula Waniová
starostka obce

Ing. Jiří Pindór
místostarosta obce

7. PŘEHLED DOKUMENTŮ ANALYTICKÉ ČÁSTI

- Strategický plán rozvoje obce Ropice 2015-2035, analytická část
Kvalita života obce
- Strategický plán rozvoje obce Ropice 2015-2035, analytická část
Strategická perspektiva č. 1, Životní prostředí
- Strategický plán rozvoje obce Ropice 2015-2035, analytická část
Strategická perspektiva č. 2, Bezpečnost obce a v obci
- Strategický plán rozvoje obce Ropice 2015-2035, analytická část
Strategická perspektiva č. 3. Sociální, zdravotní a vzdělávací záležitosti
- Strategický plán rozvoje obce Ropice 2015-2035, analytická část
Strategická perspektiva č. 4, Hospodářský rozvoj
- Strategický plán rozvoje obce Ropice 2015-2035, analytická část
Strategická perspektiva č. 5, Kultura, volný čas, sport, občanské záležitosti a komunikace s veřejností
- Strategický plán rozvoje obce Ropice 2015-2035, analytická část
Strategická perspektiva č. 6, Výstavba obce
- Strategický plán rozvoje obce Ropice 2015-2035, analytická část
Strategická perspektiva č. 7, Doprava, dopravní obslužnost, dopravní infrastruktura
- Strategický plán rozvoje obce Ropice 2015-2035, analytická část
Strategická perspektiva č. 8, Majetek obce
- Strategický plán rozvoje obce Ropice 2015-2035, analytická část
Strategická perspektiva č. 9, Finance a financování obce
- Strategický plán rozvoje obce Ropice 2015-2035, analytická část
Strategická perspektiva č. 10, Kvalita veřejné správy